

Algemene verkoopvoorwaarden van X-TREND TDC BVBA, gevestigd aan de Natiënlaan 174 te 8300 Knokke

Versie geldig vanaf 1 september 2010

Algemeen: deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van X-TREND TDC BVBA. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van X-TREND TDC BVBA. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. X-TREND TDC BVBA behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door X-TREND TDC BVBA erkend noch aanvaard. X-TREND TDC BVBA garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Art. 1:

Dit artikel is enkel geldig bij overeenkomsten op afstand. Een overeenkomst op afstand is elke overeenkomst tussen een onderneming en een consument inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop van goederen of diensten op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of het sluiten van de dienstenovereenkomst. Wat de naleving van de herroepingstermijnen betreft, wordt de kennisgeving als tijdig aangemerkt indien ze schriftelijk of op een voor de ontvanger beschikbare en toegankelijke duurzame drager is verzonden vóór het verstrijken van de termijn. Indien de consument na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan X-TREND TDC BVBA heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bvb. door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkeren. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op de ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen bepaald is in de vorige zin, draagt X-TREND TDC BVBA er zorg voor dat binnen dertig dagen na goede ontvangst van de teruggezonden zending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaak komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 2 : Begrip goederen.

Onder de term goederen wordt begrepen : alle producten die tot het normaal assortiment van de verkoper behoren.

Artikel 3 : Bestellingen.

De bestelling wordt door de koper geplaatst. Enkel de door de verkoper ondertekende schriftelijke orderbevestiging verbindt de verkoper.

De uitvoering van de overeenkomst zal gebeuren conform de algemene bestel- en verkoopsvoorwaarden van de verkoper. Door de bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden, zelfs met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld.

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de bestelling plaatst, wordt beschouwd als de opdrachtgever-klant en staat borg en garant voor de betaling van de factuur, ongeacht aan wie de factuur wordt opgesteld en toegezonden.

Artikel 4 : Annulering.

Dit artikel geldt voor zover artikel 1 niet toepassing is, onder meer wanneer de koper geen consument is.

Elke bestelling door de koper verbindt de koper definitief en kan niet geannuleerd worden, behoudens ingeval van de bij wet voorziene uitzonderingen. Verkochte goederen worden noch geruild, noch teruggenomen.

Annulering is slechts geldig bij schriftelijke aanvaarding van de verkoper. Om aanvaard te kunnen worden door de verkoper dient de annulering alleszins schriftelijk en binnen de redelijke termijn na de bestelling en binnen een ruime termijn vóór de levering te geschieden.

Ingeval van een aanvaarde annulering is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% verschuldigd berekend op de prijs van de totale bestelling.

Artikel 5 : Te leveren goederen.

De goederen worden geleverd zoals bepaald in de bestelbon of op de voorzijde van de factuur.

Artikel 6 : De prijs.

De prijs is deze zoals op het bestek en/of de factuur vermeld, tenzij de verkoper zich genoodzaakt ziet de prijs aan te passen aan de evolutie van de vaste en/of variabele kosten ten gevolge van prijswijzigingen van elementen zoals grondstoffen, lonen, energie, wettelijke maatregelen... Deze opsomming geldt niet limitatief. De eventuele prijsherziening zal geschieden in overeenkomst met de wettelijk toegelaten normen. In dit geval gelden de nieuwe prijzen zoals vermeld op de voorzijde van de factuur.

De prijs wordt gegeven inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De prijs wordt gegeven exclusief leveringskosten, vervoerskosten en verzekeringskosten, tenzij anders vermeld.

Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor het geval van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7 : Betaling.

De prijs is contant betaalbaar bij ontvangst van de goederen, tenzij anders vermeld op de bestelbon of op de factuur. De verkoper behoudt zich echter het recht voor om bij order- of bestelbevestiging een voorschot te vragen.

De prijs is steeds in contanten betaalbaar op de zetel van de verkoper. Ingeval een bestelling in meerdere keren wordt geleverd, om welke reden dan ook, dient bij elke levering minstens de prijs van de op dat moment geleverde goederen onmiddellijk betaald te worden. De verkoper zal aan de koper in dit geval bij elk onderdeel van de levering een detail van de op dat moment geleverde goederen en verschuldigde prijs overmaken.

Ingeval van niet-betaling of laattijdige betaling wordt van rechtswege zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% verschuldigd met een minimum van 125,00 €. Bovendien wordt van rechtswege en zonder ingebreke-stelling een nalatigheidsinterest van 12% per jaar verschuldigd.

De niet-betaling op de vervaldag van één factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege opeisbaar, verhoogd met de forfaitaire schadevergoeding van 10% en de nalatigheidsinteresten van 12% per jaar zoals en volgens de modaliteiten hierboven beschreven.

Alle innings-, aanmanings- en vervolgingskosten vallen ten laste van de klant, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6 en onverminderd hetgeen bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvoorwaarden.

Elke betwisting omtrent de factuur dient aan de verkoper schriftelijk en aangetekend te worden meegedeeld binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 8 : Levering.

De goederen worden geleverd binnen de termijn zoals vermeld op de bestelbon.

De levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. In het kader van de regels van de koop op afstand zal X-TREND TDC BVBA bestellingen ten minste binnen de dertig dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is, of er is om andere reden vertraging, of de bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk uitgevoerd worden, dan ontvangt de consument binnen één maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Wanneer de artikelen niet voorradig zijn, is de verkoper in geen geval verplicht tot het betalen van welke schadevergoeding ook.

De goederen dienen in principe afgehaald te worden op de zetel van de verkoper, tenzij op de bestelbon of orderbevestiging uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Wanneer bij levering een leveringsafspraken door de koper niet wordt gerespecteerd zal elke extra verplaatsing van de transporteur worden aangerekend en dit voor de prijs van een tweede levering. De levering gebeurt op de plaats die de koper op de bestelbon laat vermelden en onder de normale toegangsomstandigheden op de plaats van levering en volgens de overeenkomsten met de betrokken transporteur met betrekking tot appartementsgebouwen. Wanneer een ladderlift dient gebruikt te worden, zal de klant op zijn kosten hiervoor toelating moeten bekomen van de gemeente. De kosten voor het gebruik van een ladderlift zijn niet begrepen in het verzendingstarief en worden eveneens gedragen door de klant. De goederen reizen steeds voor risico van de koper.

Wanneer levering bij de consument wordt voorzien zal aan de leveringsplicht van X-TREND TDC BVBA, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door X-TREND TDC BVBA geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Alle op internetsites genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Artikel 9 : Betwisting.

De koper dient de goederen onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Elke klacht dient binnen de 8 dagen na de ontvangst van de goederen schriftelijk en aangetekend aan de verkoper te worden meegedeeld. Er worden geen klachten aanvaard van goederen die reeds werden doorgeleverd aan derden.

De verkoper is niet gehouden tot vrijwaring voor verborgen gebreken.

Artikel 10 : Waarborgen en uitdrukkelijk ontbindend beding.

Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper zich het recht voor om, naar zijn eigen keuze, ofwel geschikte waarborgen te eisen ofwel van rechtswege en zonder ingebrekestelling de uitvoering van zijn eigen verplichtingen op te schorten. Indien de verkoper waarborgen eist en de koper weigert hierop in te gaan, dan behoudt de verkoper zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte van de bestelling te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In dit geval zal de schadevergoeding vermeld in artikel 6 van toepassing zijn.

Bovendien kan de verkoper, onverminderd zijn recht op schadevergoeding, indien de koper zijn verplichtingen niet tijdig nakomt dan wel geheel of gedeeltelijk niet nakomt, te allen tijde, met kennisgeving bij een per post aangetekend brief, maar zonder ingebrekestelling, dit contract van rechtswege geheel of gedeeltelijk als onbestaande beschouwen. In dit geval moet de koper onverwijld en uiterlijk 48 uur na de ontvangst van de kennisgeving de identificeerbare goederen ter beschikking van de koper stellen.

Artikel 11: Garantie.

X-TREND TDC BVBA garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de verkoopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product. De garantietermijn van X-TREND TDC BVBA komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. X-TREND TDC BVBA is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de zaken. De garantie geldt niet indien en zolang de afnemer jegens X-TREND TDC BVBA in gebreke is, de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren of bewerken, de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van

X-TREND TDC BVBA en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld, de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van de voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud.

De goederen blijven het eigendom van de verkoper zolang door de koper de verschuldigde sommen met inbegrip van de verkoopprijs, de eventueel verschuldigde kosten, schadevergoeding en interesten niet aan de verkoper is betaald. Deze bepaling wordt door beide partijen beschouwd als een bedinghoudende opschorting van eigendomsoverdracht tot het ogenblik van de volledige betaling conform artikel 101 Faillissementswet en dit in het voordeel van de verkoper. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud draagt de koper het risico van de zaak vanaf de levering op de zetel van de verkoper.

Artikel 13:

X-TREND TDC BVBA is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertragingen bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van X-TREND TDC BVBA alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. X-TREND TDC BVBA behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is X-TREND TDC BVBA gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Indien X-TREND TDC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14:

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen etc., gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van X-TREND TDC BVBA gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brugge bevoegd en is enkel het Belgische recht van toepassing.

Artikel 16 : Slot.

Bij nietigheid of niet-geldigheid van een of meerdere van de bovenstaande artikels blijven de overige artikels van de algemene voorwaarden onverkort gelden.

Artikel 17:

Art. 1 is niet van toepassing indien de goederen onmiddellijk betaald en afgeleverd zijn.